

# VERANTWOORD SCHAATSEN

ALLEEN SAMEN ZORGEN WE VOOR EEN VEILIGE SPORTIEVE OMGEVING





# INLEIDING

## CORONAMAATREGELEN

Thialf hecht grote waarde aan de gezondheid en veiligheid van werknemers, vrijwilligers, sporters én bezoekers. Thialf volgt daarom nauwlettend de ontwikkelingen die betrekking hebben op het coronavirus en houden ons ten alle tijden aan de richtlijnen vanuit het Rijksoverheid/RIVM. Om voor een veilige sportieve omgeving te zorgen laat Thialf zich adviseren door het NOC\*NSF en de KNSB. Daarnaast staat Thialf in nauw contact met de Gemeente Heerenveen en Veiligheidsregio Fryslân om het ijsstadion zo verantwoordelijk mogelijk open te stellen.

Schaatsen, het zit in ons DNA. Het zorgt voor plezier, maakt ons competitief en draagt bij aan een vitale levensstijl. Om ervoor te zorgen dat iedereen verantwoord kan schaatsen is het essentieel dat we voor een veilige sportieve omgeving zorgen. Dat kunnen we niet alleen, dat doen we samen. Als fundament om op voort te bouwen heeft Thialf het protocol 'Verantwoord schaatsen' ontwikkeld. De inhoud van deze basis wordt indien relevant geactualiseerd, enerzijds vanwege ontwikkelingen vanuit de Rijksoverheid of de Veiligheidsregio Fryslân en anderzijds door inzichten die worden opgedaan gedurende de openstelling. De meest actuele versie is te herkennen aan de datum in het document (rechts bovenaan) en vindbaar via [thialf.nl/coronamaatregelen](https://thialf.nl/coronamaatregelen)

Dit protocol is opgesteld voor het belang van alle bezoekers, sporters, vrijwilligers, medewerkers en andere gebruikers van ijsstadion Thialf. Thialf voert hiermee diverse maatregelen in, zet richtlijnen uit en let op de handhaving hiervan in het belang van de volksgezondheid. Het naleven van dit protocol is niet alleen verplicht, maar ook noodzakelijk voor de diverse gebruikersgroepen die zich in het ijsstadion bewegen. Thialf ziet hierop toe en voert steekproefsgewijs controles uit.

Tijdens openingstijden geldt voor iedereen dat de frontoffice van Thialf fungeert als eerste aanspreekpunt, zij stemmen indien nodig af met de corona coördinator van Thialf of andere partijen. Heb je een vraag naar aanleiding van het protocol 'Verantwoord schaatsen'? Stuur een mail naar [info@thialf.nl](mailto:info@thialf.nl) of neem contact op via **0513-637700**.

**Dit document wordt indien relevant geactualiseerd.**



# ALGEMEEN

## CORONAMAATREGELEN

Bezoekers en gebruikers die de maatregelen en/of huisregels niet naleven kunnen door onze medewerkers worden medegedeeld om Thialf direct te verlaten. Dit kan leiden tot ontzegging van de toegang, uitsluiting van deelname aan activiteiten en/of inname van de verstrekte toegangspas, zonder dat Thialf gehouden is tot restitutie van entree- of andere gelden ofwel anderszins schadelijk wordt jegens de bezoeker.

### Basisregels Thialf

- Voor alles geldt: gebruik je gezonde verstand;
- Heb je klachten? Blijf thuis en laat je testen;
- Vermijd drukte en reis zoveel mogelijk buiten de spits.
- Het maken van een afspraak of online reservering is verplicht om het ijsstadion te kunnen betreden;
- Mogelijk vraagt Thialf je om mee te werken aan een gezondheidscheck. Indien je besluit hier geen medewerking aan te geven zal Thialf de toegang tot het ijsstadion weigeren;
- Het is niet toegestaan om in de entreehal te wachten;
- Was zoveel mogelijk je handen met water en zeep. Met name voor, tijdens en na je bezoek aan Thialf;
- Volg ten alle tijden de aanwijzingen op, zowel van onze medewerkers als aanwijzingen die zichtbaar worden aangegeven;
- Geef elkaar de ruimte en houd afstand: Kinderen tot 12 jaar hoeven tot niemand afstand te houden. Ben je tussen de 13 en 18 jaar? Dan hoef je geen afstand te houden tot iedereen jonger dan 18 jaar. Personen van 18 jaar of ouder houden 1,5 meter afstand zoals de regels dit voorschrijven;
- De 1,5 meter maatregel vervalt wanneer dit de sportbeoefening in de weg staat;
- Ga direct naar huis wanneer er tijdens je bezoek klachten ontstaan zoals: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, (licht) hoesten, benauwdheid, verhoging, koorts en/of plotseling verlies van reuk of smaak: dit geldt voor iedereen;
- Kleed je zoveel mogelijk thuis om. Kleedkamers zijn geopend maar beperkt beschikbaar voor een maximum aantal personen tegelijkertijd. Op de deur van de kleedkamer staat vermeld hoeveel personen van 18 jaar en ouder tegelijkertijd in deze ruimte aanwezig mogen zijn;
- Schud geen handen en vermijd ander onnodig fysiek contact;
- Gebruik zoveel mogelijk je eigen materialen. Indien niet mogelijk, maak gebruik van de desinfectiepunten die op verschillende plekken in Thialf staan;
- Geforceerd stemgebruik is niet toegestaan langs de zijlijn of elders in het gebouw;
- Medewerkers van Thialf hebben de mogelijkheid zich vrij te bewegen door het gebouw;
- Betaal alleen contactloos en reken zoveel mogelijk af door te pinnen. Let op: Je toegang kan alleen online worden gereserveerd;
- I.v.m. de rol en complexiteit van het ijsstadion stelt Thialf de regel dat iedereen die Thialf betreedt persoonsgegevens moet achterlaten. Indien je besluit hier geen medewerking aan te geven zal Thialf de toegang tot het ijsstadion weigeren.



## Hygiëne

Was en/of desinfecteer je handen voor, tijdens en na je bezoek aan Thialf.

*Tenminste 20 seconden per keer.*



## Klachten? Blijf thuis

Voorkom verspreiding van het virus en laat je testen!

*Ook bij milde verkoudheidsklachten en wanneer gezinsleden of huisgenoten (milde) klachten vertonen.*



## Volg de aanwijzingen

Zoals markering, looproutes en mogelijke instructies van het personeel.

*Weigering van aanwijzingen kan leiden tot ontzegging van de toegang.*



## Houd afstand

Geef elkaar de ruimte en houd tenminste 1,5 meter afstand.

*Alleen uitgezonderd tijdens het schaatsen.*



Het reserveren van je bezoek is verplicht. Bestel je ticket online



Maak gebruik van de desinfectiezuilen



Geen handen schudden



Gebruik zoveel mogelijk je eigen materialen



Geforceerd stemgebruik is niet toegestaan



Vermijd drukte en fysiek contact



Betaal zoveel mogelijk contactloos

Gebruik je gezonde verstand

**ALLEEN SAMEN KRIJGEN WE CORONA ONDER CONTROLE**



## AANVULLENDE CORONAMAATREGELLEN

In verband met de coronamaatregelen hieronder kort een aantal regels die van belang zijn voor bezoekers van diverse gebruikers binnen Thialf. Deze regels zijn aanvullend op de basisregels.

### Bezoekers algemeen

Thialf hanteert een strikt deurbelid. Voor iedereen geldt: **zonder afspraak of (online) reservering verleent Thialf geen toegang.**

Om kruisbesmetting te voorkomen zijn de basis regels voor diverse bezoekers van toepassing.

Bezoekers die de regels niet naleven kunnen door onze medewerkers worden medegedeeld om Thialf direct te verlaten. Dit kan leiden tot ontzegging van de toegang en/of inname van een verstrekte toegangspas, zonder dat Thialf gehouden is tot schadeplichtig wordt jegens de bezoeker.

### Bezoekers (sub)topsport

**In overleg met de KNSB en CTO/Topsport Noord is besloten dat (sub)topsport trainingen tot nadere orde besloten zijn.** Dit betekent dat het momenteel niet mogelijk is om deze trainingsuren te bezoeken.

Personen die een afspraak hebben in Thialf met de (sub)topsport dienen kenbaar te zijn bij CTO/Topsport Noord en maken enkel gebruik van de in- en uitgang aan de topsportzijde. Toegang wordt verschaft door degene waarmee zij de afspraak hebben of CTO/Topsport Noord. De toegang voor de (sub)topsportzijde bevindt zit aan de rechterzijde van het stadion (grote toegangshek). Om kruisbesmetting te voorkomen wordt er geen toegang verleend via de hoofdentree van Thialf.

Het CTO/Topsport Noord is verantwoordelijk voor de topsportzijde van Thialf. Vragen m.b.t. coronamaatregelen aan deze zijde kunnen aan [r.hoekstra@topsportnoord.nl](mailto:r.hoekstra@topsportnoord.nl) worden gericht. Daarnaast buigt de KNSB zich over de (sub)topsporters en worden zij geïnformeerd en geadviseerd door het NOC\*NSF.

**Dit document wordt indien relevant geactualiseerd.**



# thialf

## BEZOEKERS

### AANVULLENDE CORONAMAATREGELEN

#### Bezoekers clubs & verenigingen

In verband met de bezettingsgraad van diverse clubs & verenigingen, die in Thialf tegelijkertijd een training of andere sportactiviteit organiseren, is **bezoek tijdens de club- & verenigingsuren niet toegestaan**.

Alle clubs en verenigingen die op het ijs van Thialf staan zijn verantwoordelijk om de sportbeoefening zo veilig mogelijk te laten verlopen. Zij stellen hun leden op de hoogte van de gebruikelijke veiligheids- en hygiëneregels, maar ook de regels die Thialf stelt (zie ook coronamaatregelen voor Clubs & Verenigingen).

Van clubs en verenigingen wordt verwacht dat een corona-coördinator en/of aanspreekpunt aanwezig is tijdens trainingen en wedstrijden voor het naleven van de maatregelen van zowel de leden als trainers.

**Het bezoek aan wedstrijden is beperkt mogelijk.** Hier gelden extra maatregelen zoals een maximum aantal bezoekers en is placeren verplicht. Ook hier geldt dat de **organisator** verantwoordelijk is voor het naleven van **alle maatregelen**. Meer informatie is op te vragen via de organisator van de wedstrijd.

#### Bezoekers Vrij schaatsen

Vanaf 22 september is het weer mogelijk om tijdens de openingstijden recreatief te komen schaatsen in Thialf. Hiervoor ben je **verplicht online te reserveren**. Via de webshop van Thialf kan je jouw ticket met tijdslot, rittenkaart of abonnement bestellen. Bestaande rittenkaart- en abonneementhouders hebben de plicht om voor ieder bezoek een reservering te maken.

Bezoekers met een reservering voor het recreatief schaatsen kunnen via de hoofdingang Thialf betreden. Voor, tijdens en na het bezoek is het niet toegestaan om andere etages van het stadion te betreden.

Van bezoekers wordt verwacht dat zij de maatregelen opvolgen die Thialf hanteert. Deze maatregelen en andere informatievoorziening is te lezen onder 'Vrij schaatsen'. Bezoekers die de regels niet naleven kunnen door onze medewerkers worden medegedeeld om Thialf direct te verlaten. Dit kan leiden tot ontzegging van de toegang en/of inname van een verstrekte toegangspas, zonder dat Thialf gehouden is tot schadeplichtig wordt jegens de bezoeker.

**Dit document wordt indien relevant geactualiseerd.**

# (SUB)TOPSPORT

## AANVULLENDE CORONAMAATREGELEN

Hieronder een aantal regels die van belang zijn voor alle (sub)topsporters die gebruik maken van de faciliteiten in Thialf. Deze regels zijn aanvullend op de basisregels.

- Het CTO/Topsport Noord is verantwoordelijk voor het invoeren, toepassen en handhaven van algemene coronamaatregelen binnen de (sub)topsport omgeving van Thialf (westzijde);
- Indien noodzakelijk kan de (sub)topsport extra maatregelen voor hun eigen team invoeren en op handhaven;
- Wanneer de (sub)topsport gebruik maakt van de faciliteiten in Thialf zijn zij zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen en communiceren van de coronamaatregelen en aanvullende maatregelen die het CTO/Topsport Noord en Thialf stellen;
- De (sub)topsport zorgt voor een Corona coördinator binnen het team. Deze persoon ziet toe op de handhaving van de maatregelen, is beschikbaar voor vragen vanuit de sporters en afstemming met CTO/Topsport Noord en Thialf.
- De (sub)topsport krijgt het dringende advies om aan de topsportkant (westzijde) van het gebouw te blijven aan de topsportzijde te blijven en zich niet te mengen in publieke ruimtes of tussen publiek;
- **Bezoekers zijn niet toegestaan tijdens (sub)topsport trainingen**, mits schriftelijk afgesproken via CTO/Topsport Noord;
- Wanneer de (sub)topsport afspraken maakt met derden, welke plaatsvinden in Thialf, dienen zij dit voor te leggen aan het CTO/Topsport Noord. De afspraken dienen aan de topsportzijde (westkant) plaats te vinden waarbij de (sub)topsport of CTO/Topsport Noord verantwoordelijk is voor het ontvangst. **Om kruisbesmetting te voorkomen verleent Thialf geen toegang via de hoofdentree**, mits dit schriftelijk is afgesproken met Thialf.
- Het CTO/Topsport Noord fungeert als aanspreekpunt voor de (sub)topsport. Vragen kunnen worden gericht aan [info@topsportnoord.nl](mailto:info@topsportnoord.nl) of neem contact op via **0513-614803**.

**Dit document wordt indien relevant geactualiseerd.**



# CLUBS & VERENIGINGEN

## AANVULLENDE CORONAMAATREGELEN

Hoe kun je de sport ook op een sociaal veilige manier aanbieden? Om clubs en verenigingen op weg te helpen, hebben we een regels en tips geformuleerd om ook in deze tijd op een sociaal veilige manier sport aan te kunnen bieden. Deze regels zijn aanvullend op de basisregels en bindend voor alle deelnemers.

Clubs en verenigingen die de (sport)activiteiten in Thialf organiseren en begeleiden hebben de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat deelnemers binnen de geldende kaders kunnen sporten. Sportaanbieders (clubs en verenigingen) kunnen in overleg met de gemeente aanvullende afspraken maken over hoe de eerste lijn van handhaving vorm en inhoud moet krijgen.

### Trainingsuren

- Clubs en verenigingen die gebruik maken van de faciliteiten in Thialf zijn verantwoordelijk voor het in acht nemen en communiceren van de coronamaatregelen en aanvullende maatregelen;
- Clubs en verenigingen kunnen indien noodzakelijk extra maatregelen invoeren en dienen hier zelf op te handhaven;
- Clubs en verenigingen zorgen voor een coronacoördinator. Deze persoon ziet toe op de handhaving van de maatregelen en is beschikbaar voor vragen en suggesties vanuit sporters, bezoekers en trainers in afstemming met Thialf.
- In verband met bron- en contactonderzoek zijn clubs en verenigingen verplicht om contactgegevens te registreren. Dit voldoet bijvoorbeeld door de registratie van aanmelding en duur van trainingsuren.
- Het is belangrijk dat elke sporter en trainer/coach, zich realiseert dat hij/zij bij een onverhoopte besmetting ook andere sporters kan besmetten. Dit met alle mogelijke gevolgen van dien.
- De 1,5 meter maatregel vervalt alleen wanneer dit de sportbeoefening op het ijs in de weg staat;
- In de ijs hal is een maximum vast gesteld van 375 volwassen personen vanaf 18 jaar. Kinderen/jeugd tot 18 jaar hoeven niet meegeteld te worden.
- Voor clubs en verenigingen geldt dat zij verantwoordelijk zijn voor het aantal deelnemers die op hun gehuurde uren trainen.
- In verband met de bezettingsgraad in de ijshal zijn ouders en andere bezoekers (nog) niet toegestaan tijdens trainingsuren.
- Indien noodzakelijk, bijvoorbeeld bij jonge kinderen, wordt er van clubs en verenigingen verwacht dat zij een "veterstrik poule" van 1 volwassen per 10 kinderen maken. Ouders die daarvoor aangewezen worden zullen de kinderen assisteren bij het aan- en uittrekken van schaatsen. Vanuit de clubs zal dit moeten worden gecommuniceerd met Thialf.
- Clubs en verenigingen dienen te zorgen voor een gezondheidscheck. Clubs en verenigingen zijn zelf verantwoordelijk voor de uitvoering en controle. De basisregel is: Geen medewerking? Geen toegang. De gezondheidscheck is binnen Thialf aanwezig in de vorm van een QR code en in papiervorm voor gebruikers. QR code staat ook op [ww.thialf.nl](http://ww.thialf.nl)
- Bij besmetting van een persoon binnen de club of in Thialf zal zo spoedig mogelijk onderling contact worden gelegd om elkaar op de hoogte te brengen, zodat er door GGD Fryslân bron- en contactonderzoek kan worden uitgevoerd.





# Wedstrijden & competities

Wil je als organisatie, club een wedstrijd organiseren in Thialf? Dat kan! We hebben aanvullende maatregelen voor wedstrijd gebruikers uiteen gezet om hier een ontspannen en veilige omgeving te creëren voor de wedstrijd gebruikers. Deze regels zijn aanvullend op de basisregels en gelden voor alle deelnemers.

Clubs en verenigingen die de (sport)activiteiten in Thialf organiseren en begeleiden hebben de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat deelnemers binnen de geldende kaders en voorschriften kunnen sporten.

## Wedstrijd uren :

- Clubs en verenigingen die gebruik maken van de faciliteiten in Thialf zijn verantwoordelijk voor het in acht nemen en communiceren van de coronamaatregelen en aanvullende maatregelen;
- Clubs en verenigingen kunnen indien noodzakelijk extra maatregelen invoeren en hier zelf op handhaven;
- Clubs en verenigingen zorgen voor een coronacoördinator. Deze persoon ziet toe op de handhaving van de maatregelen, is beschikbaar voor vragen vanuit deelnemers en begeleiders en afstemming met Thialf.
- In verband met bron- en contactonderzoek zijn organisaties en verenigingen verplicht om contactgegevens te registreren. Dit voldoet bijvoorbeeld door de registratie van aanmelding voor wedstrijd momenten.
- Het is belangrijk dat elke sporter en trainer/coach, zich realiseert dat hij/zij bij een onverhoopte besmetting ook andere sporters kan besmetten, met alle mogelijke gevolgen van dien.
- Toegang tot de wedstrijd baan zal worden gecontroleerd door de organisaties, clubs zelf. Zij dienen fysiek aanwezig te zijn bij de toegangspoorten en de toegang te coördineren. Poorten naar de ijsshal zullen gesloten zijn, in afstemming met de front office van Thialf krijgt de organisator toegangspassen om deelnemers binnen te laten.
- In verband met de bezettingsgraad in de ijsshal zijn ouders en andere bezoekers (nog) niet toegestaan tijdens wedstrijduren. Per wedstrijd deelnemer mag 1 begeleider mee naar binnen.
- Clubs en organisaties zijn verplicht te zorgen voor een gezondheidscheck. Clubs en verenigingen zijn zelf verantwoordelijk voor de uitvoering en controle. De basisregel is: Geen medewerking? Geen toegang. De gezondheidscheck is binnen Thialf aanwezig in de vorm van een QR code en in papiervorm voor gebruikers. QR code staat ook op [ww.thialf.nl](http://ww.thialf.nl)
- Bij besmetting van een persoon binnen een club of in Thialf zal zo spoedig mogelijk onderling contact worden gelegd om elkaar op de hoogte te brengen, zodat er door GGD Fryslân bron- en contactonderzoek kan worden uitgevoerd.
- Bezoekers die de regels niet naleven kunnen door onze medewerkers worden medegedeeld om Thialf direct te verlaten. Dit kan leiden tot ontzegging van de toegang en/of inname van een verstrekte toegangspas, zonder dat Thialf gehouden is tot schadeplichtig wordt jegens de bezoeker.
-

# WERKNEMERS THIALF (OG) BV

## AANVULLENDE CORONAMAATREGELEN

In verband met de coronamaatregelen hieronder kort een aantal regels die van belang zijn voor de werknemers en vrijwilliger van Thialf (OG) BV. Deze regels zijn aanvullend op de basisregels.

- Werkzaamheden waarvan de aard van het werk het toelaat, worden vanuit huis gedaan;
- Kom alleen naar Thialf toe als je ingeroosterd staat;
- Ga zo snel mogelijk na jouw dienst/training naar huis;
- Kleed je zoveel mogelijk thuis om. De personeelskleedruimte zijn beschikbaar voor personeel. Let wel op dat de 1,5 meter afstand continu gewaarborgd wordt;
- Daar waar nodig, bijvoorbeeld bij de receptie, worden spatschermen geplaatst.
- Eventuele persoonlijke beschermingsmiddelen zijn beschikbaar bij de receptie of de EHBO ruimte (handschoenen, mondkapjes, e.d.);
- In Thialf geldt (zoveel als mogelijk) eenrichtingsverkeer, tenzij er een noodsituatie is;
- Tijdens de activiteiten zorgen receptie en toezichthouders dat er continu contact is over het aantal personen dat in het gebouw bevindt. Het is aan de toezichthouder om te zorgen dat het afgesproken aantal niet overschreden wordt;
- Deel je (werk)benodigdheden niet met anderen. Reinig met een schoonmaakmiddel bij start van je dienst. Hanteer de voorschriften m.b.t. gebruik en schoonmaak van materialen;
- Anders dan in een dreigende situatie, maak je als medewerker op geen enkel moment fysiek contact;
- In sommige gevallen is het noodzakelijk, bijvoorbeeld bij EHBO-handeling, dat je als medewerker binnen de 1,5 meter van de schaatser komt. Hiervoor geldt een apart EHBO-protocol. Dit vind je in de EHBO-ruimte en bij de receptie;
- Voor reanimatie is een apart protocol opgesteld: "Reanimatie buiten het ziekenhuis tijdens de COVID-19 pandemie" opgesteld, welke beschikbaar is bij de receptie en in de EHBO-ruimte.

### Calamiteiten

- Bij een calamiteit mogen er maximaal 2 hulpverleners bij het slachtoffer aanwezig zijn;
- Probeer eerst de situatie in te schatten op 1,5 meter afstand. Als je echt naar het slachtoffer toe moet, vraag dan aan het slachtoffer of deze coronaklachten heeft of klachten die ermee verband kunnen houden;
- Voordat je het slachtoffer benaderd gebruik dan handschoenen en eventueel een mondkapje en veiligheidsbril (welke beschikbaar zijn in de EHBO-ruimte en bij de receptiebalie);
- Je bent als hulpverlener niet verantwoordelijk als je geen hulp wilt en/of kunt verlenen bij een slachtoffer. Je moet dan wel andere hulp inschakelen;  
Na de hulpverlening goed handen en armen wassen en desinfecteren.



# VRIJ SCHAATSEN

## AANVULLENDE CORONAMAATREGELN

Ook in bijzondere tijden doet Thialf er alles aan om jou een fantastische beleving op het ijs te bezorgen. Voor jouw veiligheid én die van alle andere bezoekers hebben we diverse maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat dit op een verantwoorde manier gebeurt.

Wil je weten hoe wij dit doen? Hieronder zetten wij alles voor jou op een rijtje. Zo is het verplicht om je bezoek online te reserveren en zorgt Thialf voor de nodige veiligheidsmaatregelen.

### ONLINE RESERVEREN VERPLICHT

Vanaf 22 september is het weer mogelijk om tijdens de openingstijden te komen schaatsen. **Hiervoor ben je verplicht online jouw schaatsmoment reserveren.** Via onze webshop kun je een e-ticket kopen waarbij je een reservering maakt door een datum met tijdslot uit te kiezen. Let wel op: als de reservering is voltooid is het niet meer mogelijk om deze te wijzigen of te annuleren. Rittenkaart- en abonneementhouders zijn eveneens verplicht om ieder bezoek vooraf te reserveren. Hieronder lees je hoe dit allemaal werkt. Let op! Er vindt geen restitutie plaats bij annulering!

*In verband met de voorbereidingen start Thialf in de week van 15 september met de online verkoop en het reserveringssysteem voor recreatief schaatsen.*



#### Hoe reserveer ik mijn dagentree?

- Klik hierboven om naar de webshop te gaan
- Login met je gebruikersgegevens of maak een nieuw account aan;
- Klik op het kopje E-tickets bovenaan de pagina;
- Kies een beschikbare datum uit op de kalender en klik op de datum;
- Selecteer een tijdslot waarbinnen je wilt komen schaatsen;
- Ben je klaar? Klik op het winkelwagentje om de bestelling af te ronden;
- Als alles is afgerond en de betaling is geslaagd ontvang je een e-mail met je reservering en entreeticket. Bewaar je entreeticket goed en lees de instructies aandachtig door.
- Let op! Er vindt geen restitutie plaats bij annulering.
- [Bekijk hier hoe je de e-ticket kunt gebruiken](#)

#### Hoe bestel ik een abonnement of rittenkaart?

- Klik hierboven om naar de webshop te gaan
- Login met je gebruikersgegevens of maak een nieuw account aan;
- Klik op het kopje Abonnementen bovenaan de pagina;
- Selecteer het product dat je wilt aanschaffen;
- Ben je nog niet in het bezit van een toegangspas? Voeg een nieuwe pas toe aan de bestelling. Ben je al in het bezit van een toegangspas? Neem deze mee naar de receptie van Thialf.
- Klaar? Klik op het winkelwagentje om de bestelling af te ronden. Wanneer de betaling is geslaagd ontvang je een e-mail met je bestelling. Neem de inhoud van de bestelling mee naar de kassa om je rittenkaart of abonnement te activeren op de toegangspas.
- Let op! er vindt geen restitutie plaats bij annulering

#### Hoe reserveer ik als rittenkaart- of abonneementhouder?

Heb je een rittenkaart of abonnement voor recreatief schaatsen in Thialf? Klik hierboven op Rittenkaart- & Abonneementhouders om naar een reservering te maken.

I.v.m. coronamaatregelen is het reserveren van ieder bezoek verplicht. Klik hierboven om de openingstijden te bekijken.

Let op er vindt geen restitutie plaats bij annulering.

# VRIJ SCHAATSSEN

## ZO ZIET JE BEZOEK ERUIT

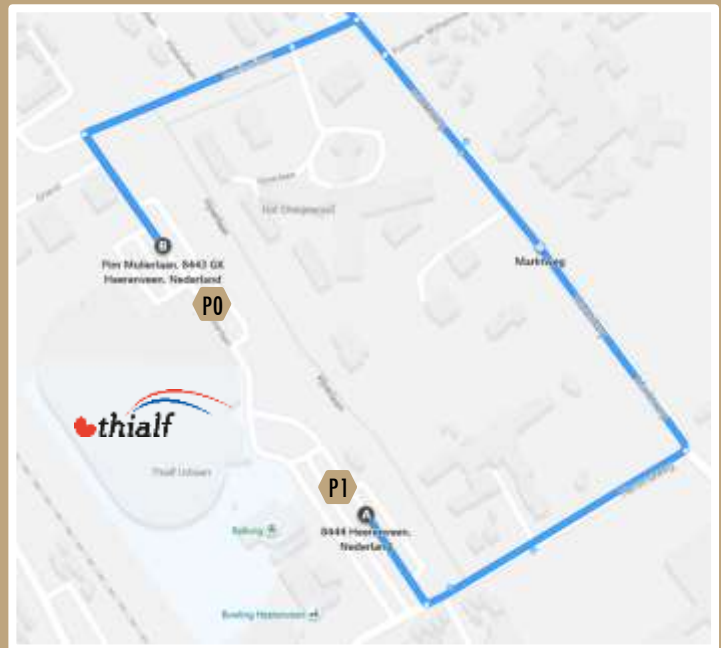
**PROTOCOL VERANTWOORD SCHAATSSEN**  
**ALLEEN SAMEN ZORGEN WE VOOR EEN VEILIGE SPORTIEVE OMGEVING**

### Aankomst

Het is alleen mogelijk om Thialf te betreden op de dag en tijdstip van de reservering, deze staat op je ticket vermeld;

Thialf heeft 2 parkeerplaatsen. Deze zijn vanaf verschillende toegangswegen bereikbaar, zie ook de plattegrond hiernaast. Wij adviseren je om bij drukte op P1 gebruik te maken van P0 en andersom. [Klik hier om je route te plannen.](#)

Wij verzoeken je om bij aankomst rekening te houden met elkaar, afstand te bewaren en eventuele instructies op te volgen.



### Binnenkomst

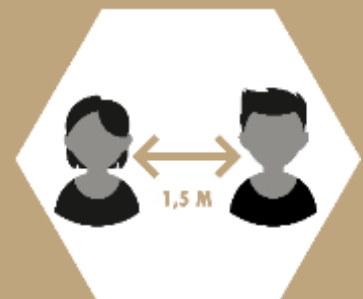
- Het is alleen mogelijk om Thialf te betreden op de dag en tijdstip van de reservering, deze staat op je ticket vermeld;
- Maak bij binnenkomst gebruik van de desinfectiezuilen;
- Bij het betreden van Thialf worden wachtplekken aangewezen door middel van markeringen op de grond en eventuele andere aanwijzingen. Zo zorgen wij ervoor dat iedereen voldoende afstand kan houden;
- Wij vragen je de entreeticket(s) alvast bij de hand te houden om de doorstroom voor iedereen zo soepel mogelijk te laten verlopen;

### Toegangscontrole

- Zorg dat je je ticket(s) bij de hand hebt;
- Bij de toegangspoort scan je jouw ticket(s) zonder dat je in aanraking komt met onze medewerkers. Bekijk hier hoe jij jouw ticket kunt aanbieden;
- Ben je door de toegangspoort? Volg direct de aanwijzingen op om opstopping te voorkomen.

### In de hal

- Om voor goede spreiding te zorgen word je na de ticketcontrole direct in de richting uitgestuurd door middel van looproutes;
- Looproutes zijn zichtbaar door markeringen op de grond en obstakels voor eenrichtingsverkeer;
- Langs de gehele 400m baan en op het midden terrein is voldoende ruimte om je schaatsen aan/uit te trekken. Zoek een rustig plekje op en geef elkaar voldoende ruimte;
- Er zijn meerdere punten langs de baan om op het ijs te stappen.





**thialf**  
**PROTOCOL KANTOOR**



**Bezetting kantoortuin**

Maximale bezetting is 6 werkplekken  
(excl. directie en vergaderruimtes)



**Vergaderen**

< 6 personen in grote vergaderzaal  
> 6 personen in hospitalityruimte



**Werkplek**

Alleen eigen PC en toetsenbord aanraken



**Hygiëne**

Desinfecteer/reinig je handen ná en/of vóór het gebruik van objecten.  
Zoals: Toilet, deurklinken, kopieerapparaat, koffiemachine etc.



Was je handen regelmatig



Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog



Houd afstand



Geen handen schudden



Verkoudheidsklachten? Blijf thuis en laat je testen indien mogelijk.

Gebruik je gezonde verstand

**ALLEEN SAMEN KRIJGEN WE CORONA ONDER CONTROLE**

**thialf**  
**PROTOCOL TECHNISCHE DIENST**



**Bezetting kantine**

Maximale bezetting is 4 personen  
Mogelijkheid om uit te wijken naar perscafé bij > 4 personen



**Vergaderen**

< 6 personen in grote vergaderzaal  
> 6 personen in hospitalityruimte



**Werkplek**

Alleen eigen PC en toetsenbord aanraken



**Hygiëne**

Desinfecteer/reinig je handen ná en/of vóór het gebruik van objecten.  
Zoals: Toilet, deurklinken, kopieerapparaat, koffiemachine etc.



Was je handen regelmatig



Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog



Houd afstand



Geen handen schudden



Verkoudheidsklachten? Blijf thuis en laat je testen indien mogelijk.

Gebruik je gezonde verstand

**ALLEEN SAMEN KRIJGEN WE CORONA ONDER CONTROLE**

PROTOCOL VERANTWOORD SCHAATSEN  
ALLEEN SAMEN ZORGEN WE VOOR EEN VEILIGE SPORTIEVE OMGEVING